

FAQ

1. Welche Produkte der Conditorei Coppenrath & Wiese nehmen an der Aktion teil?

An der Aktion „Dein Stück zum Glück“ nehmen alle Torten der Conditorei Coppenrath & Wiese teil, die im Aktionszeitraum (05.10. bis 31.12.2020) gekauft wurden.

- Feinste Sahne Range
 - Erdbeer-Pannacotta-Kuppeltorte
 - Himbeer-Bourbon-Vanille-Torte
 - Mandarinen Mascarpone Torte
 - Marzipan-Torte
 - Mousse au Chocolat-Torte
 - Stracciatella-Kirsch-Torte
 - Unsere Besten
- Festtagstorten
 - Bunte Sahne-Platte
 - Erdbeer-Joghurt
 - Käse-Sahne-Torte
 - Nuss-Sahne-Torte
 - Sacher-Torte
 - Schokoladen-Sahne-Torte
 - Schwarzwälder-Kirsch-Torte
 - Unsere Klassiker
 - Windbeutel-Kirsch
 - Windbeutel-Schokolade
- Meistertorten
 - Spring in eine Pfütze Erdbeer-Joghurt Torte
 - Banana-Split
 - Benjamin Blümchen
 - Erdbeer-Frischkäse
 - Kirsch Quark
 - Mandarine-Frischkäse
 - Mandel-Bienenstich-Torte
- Torten-Träume
 - Mangaroca Batida de Coco Passion Torte
 - Erdbeer Bourbon-Vanille
 - Himbeer-Mascarpone
 - Marzipan-Mandel
 - Mousse au Chocolat
 - Schwarzwälder Kirsch
 - Stracciatella-Kirsch
- Lust auf Torte Range
 - Erdbeer-Joghurt
 - Himbeer-Joghurt
 - Nuss-Kirsch
- Spezialitäten Sacher-Torte
- Bunte Sahne-Platte Range
- Minions Bananen-Schoko-Pinata-Torte
- Winter-Torten

2. Wie kann ich an der Aktion „Dein Stück zum Glück“ von der Conditorei Coppenrath & Wiese teilnehmen?

Einfach vom 05.10. bis 31.12.2020 eine Torte aus der Conditorei Coppenrath & Wiese kaufen und den Kassenbon bis zum 31.01.2021 online hochladen oder per Post einsenden an: Conditorei Coppenrath & Wiese „Dein Stück zum Glück“ 33541 Bielefeld

3. Wer kann an der Aktion „Dein Stück zum Glück!“ teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland.

4. Was muss ich bei der postalischen Teilnahme beachten?

- Die Kontaktdaten müssen vollständig & leserlich angegeben werden.
 - Die Kopie des Kassenbons muss vollständig abgebildet sein.
 - Die Adresse des Händlers muss gut lesbar sein.
 - Das Conditorei Coppenrath & Wiese Produkt muss inkl. dem Preis sichtbar sein.
 - Der Kassenbon ist nur teilnahmeberechtigt, wenn das Kaufdatum abgebildet und erkennbar ist.
 - Die Einsendung muss ausreichend frankiert sein.
 - Verspätete, unvollständige, unleserliche und unfrankierte postalische Einsendungen werden nicht berücksichtigt.
 - Wenn bei der Teilnahme eine gültige E-Mail-Adresse angegeben wird, erfahren die Teilnehmer per Mail was sie gewonnen haben.
 - Im Falle des Gewinns eines 1€ Rabatt-Coupons wird dieser nur bei Angabe einer gültigen E-Mail Adresse versendet. Die Rabatt-Coupons werden nicht per Post versendet.
-

5. Wie muss der Kassenbon aussehen, damit eine gültige Teilnahme gewährleistet ist?

- Der Kassenbon muss vollständig abgebildet sein.
 - Die Adresse des Händlers muss gut lesbar sein.
 - Das Conditorei Coppenrath & Wiese Produkt (Torte) muss mit dem Preis sichtbar sein.
 - Der Kassenbon ist nur teilnahmeberechtigt, wenn das Kaufdatum abgebildet und erkennbar ist.
-

6. Ist die Postadresse Conditorei Coppenrath & Wiese „Dein Stück zum Glück“ 33541 Bielefeld so korrekt und vollständig?

Ja. Es handelt sich um eine Postfachadresse. Sie brauchen keine Straße o.ä. anzugeben.

7. Kann ich auch mehrfach an der Aktion teilnehmen?

Wenn innerhalb des Aktionszeitraums mehrere Torten aus der Conditorei Coppenrath & Wiese gekauft werden (auf mehrere Kassenbons verteilt), kann mehrfach an der Aktion teilgenommen werden. Jeder Kassenbon darf nur einmal hochgeladen/eingesendet werden.

8. Kann ich postalisch mehrere Kassenbons gleichzeitig einsenden?

Ja, es können mehrere Kassenbons gleichzeitig eingeschickt werden.

9. Was ist, wenn ich einen Kassenbon habe, auf dem mehrere Torten aus der Conditorei Coppentrath & Wiese gekauft wurden?

Jeder Kassenbon wird einzeln gewertet. Befinden sich auf einem Kassenbon mehrere Torten aus der Conditorei Coppentrath & Wiese, nimmt der Kassenbon dennoch nur einmal am Gewinnspiel teil und der Teilnehmer hat nur die Chance auf einen Gewinn.

10. Was passiert, wenn bei der Teilnahme falsche Angaben gemacht werden?

Wenn bei der Teilnahme falsche oder unvollständige Angaben gemacht werden und der Gewinner unter den angegebenen Kontaktdaten nicht zu erreichen ist, entfällt der Gewinnanspruch.

11. Bis wann kann ich an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeschluss ist der 31.01.2021, 23.59 Uhr. Es gilt das Datum des Hochladens auf der Webseite oder das Datum des Poststempels. Spätere Teilnahmen werden nicht mehr berücksichtigt, unabhängig davon, worauf die Verspätung zurückzuführen ist.

12. Wann erhalte ich meinen Gewinn?

Der Versand der Nebengewinne (Kaffeevollautomat, Kühl-, Gefrierkombination und Geschirrsatz) erfolgt innerhalb von 4-6 Wochen. Der Coupon wird (bei Angabe einer gültigen E-Mail Adresse) direkt nach der Teilnahme per Mail versendet. Der Gewinner des Hauses wird per Post gebeten sich bei der durchführenden Agentur zur weiteren Abstimmung zu melden.

13. Bekomme ich eine Benachrichtigung oder wird mir eine Sendungsverfolgungsnummer übermittelt, wenn mein Gewinn verschickt wurde?

Nein. Es werden keine Sendungsverfolgungsnummern verschickt. Die Nebengewinne werden innerhalb von 4-6 Wochen nach der Gewinnspielteilnahme (bei postalischen Teilnahmen nach dem Eingang der Einsendung) verschickt.

14. Was passiert mit meinen Daten?

Die Daten werden streng vertraulich behandelt. Die angegebenen Daten werden zum Zweck der Durchführung und der Abwicklung der Aktion verarbeitet und gespeichert und nach dem Aktionsende gelöscht. Nähere Informationen dazu sind unter [„Teilnahmebedingungen“](#) und [„Datenschutzbestimmungen“](#) zu finden.

15. Die Antwort auf meine Frage kann ich in den FAQ's nicht finden.

Kein Problem. So erreichen Sie uns:

Hotline: +49 521 - 557733 70

Die Aktionshotline ist von Mo. - Fr. von 10 - 16 Uhr erreichbar (ausgenommen sind Feiertage). Bei einem Anruf der Aktionshotline fallen die üblichen Telefonkosten für einen Anruf in das deutsche Festnetz an, abhängig von Ihrem Festnetz- oder Mobilfunkvertrag.
