



## Häufig gestellte Fragen

### „Wer darf teilnehmen?“

Teilnahmeberechtigt ist, wer seinen Wohnsitz in Deutschland oder den Niederlanden hat und das 18. Lebensjahr vollendet hat. Minderjährige bedürfen zu ihrer Teilnahme der Zustimmung ihrer/ihrer Erziehungsberechtigten. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Ehrmann, Mitarbeiter verbundener Unternehmen, ihre Angehörigen und sämtliche am Gewinnspiel beteiligten Personen.

### „Wie kann ich mitmachen?“

Voraussetzung zum Mitspielen ist der Kauf von vier 4 Aktionspackungen aus dem Ehrmann Traum-Sortiment (FrüchteTraum, VanilleTraum, GrießTraum Sortierung). Der Kauf der vier Produkte muss mit einem Kaufbeleg/Kassenzettel nachgewiesen werden. Vom 25.03.2021 bis 30.09.2021 kann jede natürliche Person bei der Aktion mitmachen, die sich auf der Aktionshomepage [www.ehrmann-traeume.de](http://www.ehrmann-traeume.de) registriert und ein Foto oder ein Scan des gut lesbaren, originalen Kassenzettels (inkl. Einkaufsdatum, -uhrzeit und Nachweis der 4 Aktionsprodukte) hochlädt.

### „Welche Produkte nehmen am Ehrmann Träume-Gewinnspiel 2021 teil?“

Teilnahmeberechtigte Sorten sind jeweils:

- FrüchteTraum, Sorten: Erdbeere, Kirsche, Himbeere, Pfirsich-Maracuja;
- VanilleTraum, Sorten: Erdbeere, Kirsche, Himbeere, Pfirsich-Maracuja;
- GrießTraum, Sorten: Erdbeere, Kirsche, Pfirsich, Schoko

Es müssen vier Produkte gekauft werden, egal welcher Sorte.

### „Kann ich auch postalisch teilnehmen?“

Eine postalische, telefonische oder sonstige Teilnahme an der Aktion ist ausgeschlossen.

### „Wie lange kann ich an der Aktion teilnehmen?“

Der Aktionszeitraum beginnt am 25.03.2021 und endet am 30.09.2021 (Teilnahmeschluss). Eine Teilnahme ist ausschließlich über [www.ehrmann-traeume.de](http://www.ehrmann-traeume.de) ab dem 25.03.2021 möglich.

### „Wie funktioniert die Teilnahme?“

Die Teilnehmer müssen sich auf der Seite [www.ehrmann-traeume.de](http://www.ehrmann-traeume.de) anmelden und müssen eine Abbildung ihres Kassenzettels hochladen. Nach dem Upload der Kassenzettel-Abbildung und dem Ausfüllen aller Felder auf der Eingabeseite müssen Sie noch den Teilnahmebedingungen und der Datenschutzerklärung durch Anhängen einer

Checkbox zustimmen. Dann versichern sie mit dem Klicken des „Jetzt teilnehmen“-Buttons, dass alle Angaben wahrheitsgemäß und vollständig gemacht wurden. Unmittelbar nach dem Abschicken wird dem Gewinnspielteilnehmer auf der Aktionsseite onpage mitgeteilt, dass sein Teilnahmeformular eingegangen ist und nun geprüft wird.

Sofern alle Voraussetzungen zur Teilnahme an der Aktion erfüllt sind (Kassenbon- und Produktkaufüberprüfung), erhält der Teilnehmer eine E-Mail an die registrierte E-Mailadresse. In dieser E-Mail erhält er die Bestätigung, dass er registriert ist und damit bei der Auslosung der Monatspreise und des Hauptpreises dabei sein wird. Außerdem erhält er als Dankeschön für die Teilnahme einen digitalen Gutschein.

Die Ermittlung eines konkreten Gewinns erfolgt per Zufallsprinzip. Die Auslosung der Monatspreise erfolgt unter allen Teilnehmern des jeweiligen Kalendermonats. Die Monatspreise werden im jeweiligen Folgemonat ausgespielt. Die Auslosung des Hauptpreises erfolgt unter allen Teilnehmern des gesamten Aktionszeitraums. Die Gewinnbenachrichtigung erfolgt per E-Mail an die bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse.

## „Wie funktioniert das Kassenzettel-Hochladen?“

Du brauchst einen Kaufbeleg/Kassenbon, auf dem der Produktkauf von vier Ehrmann Aktions-Traum-Produkten, das Kaufdatum und die Uhrzeit ersichtlich sind. Du musst uns die Abbildung des Kassensbons zukommen lassen, indem du einen Scan oder ein Foto davon hochlädst (erlaubte Formate: .jpg, .pdf, .png; Größe der Datei maximal 10MB).

Durch den Klick auf den Button „Kassenbon hochladen“ gelangst du auf dein Laufwerk oder deine Fotobibliothek. Dort wählst du die Abbildung des Kassensbons (Foto oder Scan) aus. Dann gibst du noch ein paar Angaben durch Auswahl in dropdown-Menüs an: Datum und Uhrzeit des Kassensbons sowie eine Angabe zu den gekauften Träume-Sorten.

Neben den Kassensbondaten gibst du bitte deine persönlichen Angaben ein. Wenn alle Felder gefüllt sind und du einen Kassensbon zum Hochladen eingetragen hast, bestätigst du uns noch die Teilnahmebedingungen und klickst auf „Jetzt teilnehmen“.

Alle rechtmäßigen Teilnehmer erhalten per E-Mail als Dankeschön einen Onlinegutschein für ein MIXPIX von MEINFOTO und nehmen automatisch an den Verlosungen der Preise teil.

## „Darf ich mehrmals mitmachen?“

Je Kassensbon kann nur einmal mitgemacht werden. Du darfst aber mehrmals mitspielen und dein Glück mit weiteren Kassensbons versuchen. Jedoch wird nur der Upload von Kassensbons in haushaltsüblichen Mengen akzeptiert.

## „Was kann ich gewinnen?“

[HIER](#) geht's zur Gewinnbeschreibungsseite.

## „Erhalte ich eine Rückmeldung zu meiner Teilnahme?“

Ja, Du erhältst nach Absenden des Teilnahmeformulars eine Benachrichtigung per E-Mail an deine registrierte Mailadresse. Sollten die Teilnahmebedingungen nicht eingehalten worden sein, erhältst du per E-Mail eine Absage. Alle gültigen Teilnahmen nehmen an den Monatsverlosungen teil. Im Falle eines Gewinnes erhältst du eine Gewinnbenachrichtigung per E-Mail.

## „Ich habe keine Teilnahmebestätigungs-E-Mail erhalten.“

Überprüfe bitte deinen Spam-Filter und/oder Junk-Mail-Ordner. Oder hast du sich vielleicht bei der Eingabe der E-Mail-Adresse vertippt? Bitte wende dich zur Überprüfung an uns und sende eine E-Mail an [gewinne@ehrmann-traeume.de](mailto:gewinne@ehrmann-traeume.de)

## „Meine Frage wurde hier noch nicht beantwortet.“

Kein Problem. Schicke uns bitte eine Mail mit deiner Frage zum Gewinnspiel an [gewinne@ehrmann-traeume.de](mailto:gewinne@ehrmann-traeume.de). Wenn es um eine konkrete Teilnahme geht, nenne uns bitte Name, Adresse und eine detaillierte Beschreibung deiner Frage. Wir melden uns bei dir.

