

## FAQ's für das Vittel Gewinnspiel: „Gemeinsam in die Natur“

### Wie funktioniert das Gewinnspiel?

Es handelt sich um ein App-basiertes Gewinnspiel, das unseren Kunden die Gelegenheit ermöglicht durch das Scannen von den Produkt-EAN-Codes am Gewinnspiel teilzunehmen.

### Wer kann teilnehmen?

Zur Teilnahme am Gewinnspiel berechtigt sind Personen ab 18 Jahren. Dabei sind die Mitarbeiter der Nestlé Waters Deutschland GmbH und verbundener Unternehmen sowie deren Angehörige leider von der Teilnahme ausgeschlossen.

### Ist die Teilnahme hinsichtlich Anzahl gescannter EAN-Codes limitiert?

Nein, Du kannst so viele EAN-Codes einscannen und aktivieren wie Du möchtest.

### Wie ist der Aktionszeitraum?

Aktionszeitraum ist der 23.11.2020 – 20.12.2020.

### Wann ist der Teilnahmeschluss?

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist nur innerhalb des Aktionszeitraums möglich. **Aktionszeitraum ist der 23.11.2020 bis 20.12.2020, 23:59 Uhr.**

**Die Verlosung** der Gewinne wird am **Montag, den 21.Dezember 2020** stattfinden.

### Wie kann ich teilnehmen?

Teilnehmen kannst Du, indem Du im Aktionszeitraum sechs Flaschen Vittel 2,0L kaufst und mit der Vittel App die jeweiligen EAN-Codes entsprechend der Anleitung in der App scannst.

Mit jedem eingescannten EAN-Code erhöht sich Deine Chance einen der Gutscheine zu gewinnen.

Die App kannst Du im App Store/Google Playstore GRATIS herunterladen.

a) Du kannst direkt im App Store/Google Playstore nach der Vittel App suchen oder aber  
b) direkt den QR-Code von unserem Display abscannen. Du wirst dann direkt in den für dich relevanten App Store geleitet.

### Ich habe keine Möglichkeit, die Vittel-App herunterzuladen. Wie kann ich dennoch an der Verlosung teilnehmen?

Leider ist eine Teilnahme an dem Gewinnspiel nur über die Vittel App möglich.

### Kann ich mehrfach teilnehmen?

Ja, Du kannst so viele EAN-Codes scannen, wie Du möchtest und kannst so Deine Gewinnchance maximieren.

### Kann ich auch aus dem Ausland teilnehmen/gewinnen?

Ja, Du kannst auch aus dem Ausland teilnehmen/gewinnen. Wichtig ist jedoch, dass nur die Vittel 2,0L, die in Deutschland gekauft wurden an der Aktion teilnehmen.

### Welche Preise kann ich gewinnen?

Gewonnen werden können:

Eine von 15 Familotel Reise im Wert von 3.500 € mit je 8 Tagen und 7 Übernachtungen für je 2 Erwachsene und alle im Haushalt lebenden Kinder unter 16 Jahren

- Einlösbarkeit: innerhalb von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum des Gutscheins
- Urlaubsregionen: 60 Familienhotels wählbar in Deutschland, Österreich, Südtirol, Italien, Niederlande, Ungarn, Schweiz (Auswahl gemäß aktuellem Hauptkatalog [familotel.de](http://familotel.de))

- Komfortkategorie der Unterbringungen: je nach Wahl des Hotels (3-4 Sterne möglich); kann der Gewinner frei wählen
- Inklusivleistungen:
  - Kinderbetreuung in allen Hotels (mind. 35 Stunden/ Woche)
  - Kids All-Inclusive Verpflegung für Kinder bis 16 Jahre
  - Verpflegung für Erwachsene mind. Halbpension, All-Inklusiv ist zusätzlich buchbar

Die Einlösung ist nur über den Familotel Info-Service sowie nur nach Verfügbarkeit der Hotels möglich.

### **Einlösebedingungen:**

- Der Gewinnutschein gilt für 7 Nächte für 2 Erwachsene und alle im Haushalt lebenden Kinder unter 16 Jahren.
- Inklusive ist die jeweils am höchsten angebotene Verpflegungskategorie und Kids All-Inklusive in einem Familotel nach Wahl gemäß aktuellem Hauptkatalog.
- Die Zeiträume Faschings- und Weihnachtsferien, Silvester und der Monat August sind ausgenommen.
- Die Kosten für die An- und Abreise trägt der Gewinner.
- Der Gutschein ist ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig.
- Der Gutschein ist nicht in bar auszahlbar und nicht übertragbar.
- Ein Ausgleich einer möglichen Wertdifferenz ist ausgeschlossen.

Bei Fragen kannst Du Familotel kontaktieren unter [service@familotel.com](mailto:service@familotel.com).

### **Welche Produkte nehmen teil?**

Am Gewinnspiel nimmt das Produkt Vittel 2,0L teil.

### **Wo ist dieses Produkt erhältlich?**

Vittel 2,0L kann man grundsätzlich in allen Lidl Filialen in ganz Deutschland käuflich erwerben.

Das angebotene Sortiment kann von Region zu Region/Geschäft zu Geschäft variieren und obliegt der Sortimentsentscheidung unseres Handelspartners.

### **Gibt es eine Anleitung zum Ablauf des Gewinnspiels?**

In der App gibt es eine Unterseite „So geht’s“. Hier ist Schritt für Schritt die exakte Vorgehensweise beschrieben. Alternativ ist die Erklärung auch auf unserer Website hinterlegt.

### **Wie genau funktioniert die Code-me Technologie?**

Der EAN-Code des gekauften Produkts muss gescannt werden.

### **Achtung: hier muss man die Kamerafunktion im Handy für die App freigeben!**

Die App gibt 4 Zahlen vor, die im 13 - stelligen EAN-Code durchgestrichen werden müssen.

Diese sind an jeweils angegebenen Stellen zu streichen. Bitte nehmt dazu einen etwas dickeren Stift (wir empfehlen einen Folienstift) und streicht die entsprechenden Zahlen ordentlich durch.

Unsauber oder falsch durchgestrichene Zahlen oder die Nutzung eines Bleistifts bspw. kann nicht erkannt werden und führt zu einer Fehlermeldung.

Bei EAN-Codes auf Folie bitte auf einen faltenfreien Scan achten.

### **Wie oft kann man einen EAN-Code verwenden?**

Ein EAN-Code kann nur genau 1 Mal verwendet werden. Wiederholtes Scannen des EAN-Codes ist nicht möglich.

### **Ich habe meinen EAN-Code gescannt und etwas funktioniert nicht.**

Mögliche Fehlerquellen:

- Der EAN-Code wurde versehentlich schon einmal verwendet.
- Es wurde nicht die korrekte Anzahl an Ziffern durchgestrichen – es müssen genau 4 sein. Nicht mehr und nicht weniger.
- Es wurden die falschen Zahlen durchgestrichen.
- Der verwendete Stift ist nicht geeignet (bspw. Bleistift funktioniert nicht).

### **Meine durchgestrichenen Ziffern im EAN-Code werden nicht erkannt, was kann ich tun?**

Verwende für die Streichung der Ziffern (insbesondere bei gekühlten Produkten und Folien) einen wasserfesten Stift und streiche die jeweiligen Ziffern komplett aus, so dass diese nicht mehr erkennbar sind. Achte gleichzeitig darauf, dass die anderen Ziffern lesbar bleiben.

Bei EAN-Codes auf Folienverpackungen bitte zusätzlich beachten, dass diese faltenfrei gescannt werden.

### **Muss ich mich für die Teilnahme am Gewinnspiel registrieren?**

Zur Aktivierung der EAN-Codes für die Verlosung und die spätere Zustellung der Gewinne werden einige persönliche Daten benötigt. Diese Daten können innerhalb der App unter „Mein Konto / Registrierung“ eingegeben werden.

### **Was passiert mit meinem EAN-Code, wenn ich gewonnen habe?**

Die Gewinner-Codes der Woche werden für die weiteren Wochenziehungen deaktiviert.

### **Kostet die Teilnahme am Gewinnspiel etwas?**

Die Teilnahme an unserem Gewinnspiel ist kostenlos mit Ausnahme der Kosten für den Erwerb unserer Produkte.

Eventuell können Übermittlungskosten, je nach dem von Dir gewählten Tarif des eigenen Internetproviders sowie Telefonanbieters bei der Nutzung bzw. des Downloads der App anfallen.

### **Wo bekomme ich die App?**

Die App kannst Du im App Store/Google Playstore GRATIS herunterladen.

- a) Du kannst direkt im App Store/Google Playstore nach der Vittel App suchen oder aber
- b) direkt den QR-Code von einer unserer Aktionspackungen scannen. Du wirst dann direkt in den für dich relevanten App Store geleitet.

### **Wofür werden meine persönlichen Daten benötigt und was passiert mit ihnen?**

Deine personenbezogenen Daten werden nur zur Durchführung des Gewinnspiels, insbesondere zur Erstellung des Sammelkontos benötigt und verwendet.

Du kannst jederzeit Deine Daten unter „Mein Konto / Registrierung“ bearbeiten oder löschen.

**ACHTUNG**, wenn Du Deine Registrierung löschst, nimmst Du mit sofortiger Wirkung nicht länger am Gewinnspiel teil! Alle Deine bisherigen Scans werden dauerhaft und unwiederbringlich gelöscht.

### **Wie erhalte ich meinen Gewinn?**

Nach der Gewinnerziehung wirst Du per Push-Benachrichtigung der App benachrichtigt ob Du einen Gutschein gewonnen hast oder nicht. Hast Du einen Gutschein gewonnen, so wird dir dieser postalisch zugesendet und kann im Anschluss von Dir über den Familotel Info-Service eingelöst werden.

### **Ist eine Barauszahlung der Prämien möglich?**

Nein, eine Barauszahlung ist nicht möglich.

### **Kann ich meine Freunde zur Aktion einladen?**

Die Einladung von Freunden erfolgt über den Menüpunkt „Social / Freunde einladen“. Klickt man darauf, werden alle Apps angezeigt, die auf dem Gerät des Nutzers installiert sind und zur Einladung des Freundes geeignet sind.

### **Ich habe es mir anders überlegt, kann ich meine Daten löschen lassen?**

Ja natürlich. Unter dem Menüpunkt „Mein Konto / Registrierung“ gibt es einen Unterpunkt „Registrierung löschen“. Es erscheint ein Pop Up Fenster, in dem die Löschung der Daten noch einmal bewusst von Dir bestätigt werden muss. Bei Bestätigung des Buttons „Ja, löschen“ werden die Daten unverzüglich gelöscht und können auch nicht wiederhergestellt werden.

WICHTIG: Bitte beachte, dass nach der Löschung Deiner personenbezogenen Daten keine Teilnahme am Gewinnspiel mehr möglich ist.

### **Wer kann mir bei sonstigen Fragen weiterhelfen?**

Bei Anliegen, die bisher nicht geklärt werden konnten, erreichst Du uns per E-Mail unter [info@vittel.de](mailto:info@vittel.de).