

Fragen zur Krombacher Cash-Korken Aktion 2022

Hier findest du die häufigsten Fragen und Antworten.

Was kann ich bei den Krombacher Cash-Korken gewinnen?

Folgende Sofortgewinne warten auf Dich:

1 x 250.000 €

10 x 10.000 €

1.000 x 100 €

100.000 x 5 €

14.000.000 x 1 €

Zusätzlich verlost Krombacher unter allen Gewinnern 25 x 25.000 €. Jeder Gewinner gelangt automatisch in diese Verlosung und wird im Falle eines Gewinnes per E-Mail benachrichtigt.

Von wann bis wann geht die Krombacher Cash-Korken Aktion?

Eine Gewinncode-Eingabe ist ab dem 01.04.2022 (im Verlauf des Tages) möglich. Die Gewinncode-Eingabe kann bis zum 30.09.2022 um 23:59:59 Uhr erfolgen. Bis dahin eingegebene Gewinncodes kann sich der Teilnehmende bis zum 16.10.2022 um 23:59:59 Uhr auszahlen lassen. Danach ist eine Auszahlung nicht mehr möglich und gesammelte Gewinncodes verfallen.

Welche Krombacher Produkte nehmen an der Aktion teil?

Folgende Produkte nehmen an der Aktion teil: Krombacher Pils, Pils Alkoholfrei, 0,0 % Pils, Radler, Radler Alkoholfrei, 0,0% Radler, Weizen, Weizen Alkoholfrei, Weizen Zitrone Alkoholfrei, 0,0% Weizen, Brautradition Kellerbier, Brautradition Dunkel, Brautradition Landbier, Hell, Radler Zuckerfrei, Naturradler.

Wie erkenne ich ein Aktionsprodukt?

Der Kronkorken enthält die Aufschrift "Krombacher Cash-Korken" und auf dem Rückenetikett der Flasche befindet sich eine Aktionsbeschreibung.

Wie funktioniert die Sonderziehung "25 x 25.000 €" und wie werden Gewinner benachrichtigt?

Ja! Und noch besser: man nimmt automatisch an allen Sonderziehungen ab der Woche teil, in der ein erster €-Sofortgewinn eingegeben wurde. Findet man also bspw. in der ersten Aktionswoche einen €-Sofortgewinn und dieser wird über das Teilnahmekonto eingegeben, wird automatisch an allen folgenden 25 Sonderziehungen teilgenommen. Es besteht also 25x die Chance auf 25.000 €.

Kann ich mehrmals an der Sonderziehung "25 x 25.000 €" teilnehmen?

Ja! Und noch besser: man nimmt automatisch an allen Sonderziehungen ab der Woche teil, in der ein erster €-Sofortgewinn eingegeben wurde. Findet man also bspw. in der ersten Aktionswoche einen €-Sofortgewinn und dieser wird über das Teilnahmekonto eingegeben, wird automatisch an allen folgenden 25 Sonderziehungen teilgenommen. Es besteht also 25x die Chance auf 25.000 €.

Was mache ich, wenn ich einen hohen Sofortgewinn (100 €) gefunden habe?

Bei 100 € Sofortgewinnen kann man sich - wie bei 1 € und 5 € Gewinnen - diesen sofort auszahlen lassen. Allerdings bist du angehalten, den Kronkorken nach Erhalt des €-Betrages einen Monat aufzubewahren und bei Nachfrage durch Krombacher vorzuzeigen.

Was mache ich, wenn ich einen sehr hohen Sofortgewinn (10.000 €, 250.000 €) gefunden habe?

Sofortgewinne i.H.v. 10.000 € und 250.000 € können im eigenen Teilnahmekonto eingegeben werden, jedoch nicht sofort zur Auszahlung gebracht werden. Krombacher wird nach Eingabe der zugehörigen Gewinncodes Kontakt aufnehmen und dazu auffordern, die

Original Kronkorken zwecks Prüfung einzusenden. Wie genau das funktioniert, erfährst du nach Eingabe des Gewinncodes im eigenen Teilnahmekonto.

Wer kann alles mitmachen?

Mitmachen kann jeder/jede ab 18 Jahren wohnhaft in Deutschland. Ausgenommen sind Mitarbeitende der Krombacher Brauerei und angeschlossene Unternehmen sowie deren Angehörige.

Benötige ich ein Teilnahmekonto und welche Daten muss ich angeben?

Ja. Zur Eingabe Deiner Gewinncodes und auch, um sich Gewinne später auszahlen zu lassen, wird ein Teilnahmekonto benötigt. Zur Anlage des Teilnahmekontos müssen Vor- und Nachname, Geburtsdatum sowie eine Emailadresse angegeben werden. Alternativ können Krombacher Freunde ihr Freunde-Konto verwenden. Bei Auszahlung des Gewinns, werden zusätzlich IBAN und Kontoinhaber:in abgefragt. Ab der Ausschüttung von Einzelgewinnen i.H.v. 100 € wird aus steuerlichen Gründen zusätzlich die Anschrift abgefragt.

Nach der Registrierung habe ich keine Bestätigungsmail erhalten. Was kann ich tun?

Nach der Registrierung solltest du eine Bestätigungsmail erhalten. Prüfen den Spam-Ordner, ob etwas angekommen ist. Manchmal kann es auch wenige Minuten dauern, bis die Mail ankommt.

Sollte nach einer Stunde nichts in deinem Postfach sein, kannst du dich bei unseren Customer Care Team melden.

Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen?

Das Passwort kannst du eigenständig zurücksetzen. Gehe hierzu in den Login-Bereich und klicke auf "Ich habe mein Passwort vergessen". Du bekommst dann eine E-Mail von uns zugeschickt, mit einem Link, über den du dein Passwort eigenständig zurücksetzen kannst.

Ist eine Teilnahme als Gast möglich?

Eine Teilnahme als Gast ist nicht möglich.

Ist die Teilnahme mit Kosten verbunden?

Es entstehen keine Kosten durch die Teilnahme am Gewinnspiel.

Kann ich Kronkorken mit Sofortgewinnen sammeln?

Ja, du kannst Gewinncodes in deinem Teilnahmekonto sammeln und dir den ersammelten Wert gebündelt auszahlen lassen. Alternativ kannst du dir natürlich auch jeden Sofortgewinn direkt auszahlen lassen.

Was passiert bei Gewinnen durch (Sammel-) Gruppen?

Gewinne werden an die Person ausgezahlt, die den/die zugehörigen Gewinncode(s) in ihrem Teilnahmekonto eingegeben und ggf. die Echtheit des Gewinnkronkorkens durch Zusendung belegt hat. Erheben mehrere Personen Anspruch auf einen Gewinnkronkorken, so entzieht sich das unserer Einflussnahme.

Wie groß ist meine Gewinnwahrscheinlichkeit?

Statistisch befindet sich im Durchschnitt unter jedem 20. Kronkorken ein €-Sofortgewinn.

Gibt es auch Nieten?

Unter jedem 20. Kronkorken wartet die Chance auf einen Gewinn. Unter allen anderen steht: "Viel Glück beim nächsten Mal!"

Wann wird mein Gewinn ausgezahlt?

Dein Gewinn wird normalerweise innerhalb von 2 Wochen nach Zahlungsauftrag auf das von dir genannte Konto überwiesen.

Mir wurde die falsche Gewinnsumme ausgezahlt. Was kann ich tun?

Unser Team arbeitet immer sehr genau, sodass dieser Fall nicht eintreten sollte. Wenn es doch mal zu Unstimmigkeiten kommen sollte, melde dich bitte bei unserem Customer Care Team.

Wo finde ich die Teilnahmebedingungen?

Hier findest du unsere Teilnahmebedingungen: <https://cashkorken.krombacher.de/tnb>

Der eingegebene Gewinncode wird nicht angenommen. Woran kann das liegen?

Wenn dein Code nicht angenommen wird, kann das verschiedene Gründe haben: Bitte überprüfe, ob alle Zeichen korrekt eingegeben wurden. Vielleicht hast du den Code bereits eingegeben? Dies kannst du in deinem Cash-Korken Konto überprüfen. Logge dich dafür ein und schau nach, ob der Code bereits eingegeben oder ausgezahlt wurde. Falls nichts davon zutrifft, melde dich bitte bei unserem Customer Care Team.

Der eingegebene Gewinncode wurde schon eingegeben. Wie kann das sein?

Alle von dir eingegebenen Gewinncodes werden in deinem Profil hinterlegt. Wenn der Gewinncode nicht in deinem Profil hinterlegt ist und bei einer neuen Eingabe nicht gültig ist, kann es vielleicht sein, dass ein Familienmitglied oder Freund*in den Code genutzt hat? Falls nichts davon zutrifft, meld dich bitte bei unserem Customer Care Team.

Spendet Krombacher zusätzlich für Naturschutz- oder ähnliche Projekte?

Nein. Unsere nachhaltigen Engagements sind langfristig angelegt und laufen unvermindert weiter. Wir konnten schon einiges bewegen. Melde dich gerne, wenn du mehr zu den einzelnen Projekten erfahren möchtest. Hier findest du weitere Informationen zu unseren Projekten: <https://nachhaltigkeit.krombacher.de/>