



Teilnahmeberechtigung



Teilnahmeberechtigt sind alle Mitglieder des FELIX Clubs. Für die Mitgliedschaft im FELIX Club registriere dich unter Angabe deines vollständigen Namens, deiner Anschrift und deiner E-Mail Adresse einmalig auf der Website www.katzenwiefelix.de/felix-club. Für die Teilnahme am Treueprogramm musst du in Deutschland wohnhaft und mindestens 18 Jahre alt sein. Pro Haushalt ist nur eine Teilnahme möglich. Dabei definiert sich ein Haushalt über die Übereinstimmung von Familienname und postalischer Anschrift und/oder Familienname und E-Mail-Adresse. Wird eine der genannten Kriterien erfüllt, liegt eine Mehrfachteilnahme vor. In diesem Fall werden die zeitlich der ersten Registrierung nachfolgenden Registrierungen von der Mitgliedschaft im FELIX Club ausgeschlossen.

Teilnahme an der Sammelaktion



Als Mitglied des FELIX Clubs kannst du im Aktionszeitraum (01.01.2024 - 31.12.2024) für jeden Kauf von FELIX Produkten „Pforten“ sammeln und diese spätestens bis zum 31.12.2024 gegen attraktive Prämien eintauschen. Die Prämien sind nur verfügbar solange der Vorrat reicht. Dazu musst du FELIX Produkte im Aktionszeitraum (01.01.2024 - 31.12.2024) in Deutschland für den Eigenbedarf kaufen und deine Kassensbons über den Kauf der Produkte spätestens bis 31.12.2024 auf www.katzenwiefelix.de/felix-club über dein persönliches Pfortenkonto hochladen. Rechnungen über den Einkauf von FELIX Produkten bei Onlinehändlern sind ebenfalls teilnahmeberechtigt. Onlinekäufe, die widerrufen werden, sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Es können nur Belege für FELIX Einkäufe in Höhe von maximal 250,- € pro Monat akzeptiert werden. Sollten weitere Belege im selben Monat über den Maximalwert hinaus eingereicht werden, können keine weiteren FELIX Pforten vergeben werden. Bitte bewahre die von dir für die Teilnahme an der Aktion verwendeten Kassensbons / Rechnungen bis zum Abschluss der Aktion auf. Sofern wir Rückfragen zu deinen Belegen haben, werden wir dich gesondert kontaktieren. In diesen Fällen dauert die Prämiegutschrift länger. Dein Einkaufswert wird wie folgt umgerechnet: 10 Cent = 1 Pforte. Dabei werden Einerstellen immer aufgerundet. Jeder Kassensbon darf nur einmalig und nicht zusätzlich für andere Aktionen von Nestlé Purina verwendet / hochgeladen werden. Wenn du ausreichend Pforten für die gewünschte Prämie gesammelt hast, kannst du diese im Prämienshop des FELIX Clubs einlösen und eine oder mehrere Prämien bestellen. Dabei darf das Kaufdatum auf dem Kassensbon / der Rechnung nicht länger als 6 Monate vom Datum der Bestellung aus zurückliegen. Bitte beachte, dass bei den Prämien eine Beschränkung in der möglichen Anzahl an Bestellungen enthalten ist. Dies ist auf den jeweiligen Seiten, auf denen die Prämien beschrieben werden, angegeben. Die Punktestände werden nach Abschluss der Aktion unwiderruflich gelöscht. Der Prämienanspruch oder bis dahin nicht eingelöste Pforten entfallen ersatzlos. Solltest du nicht mehr am FELIX Club teilnehmen wollen, kannst du dein Pfortenkonto löschen. Dabei wird der bisher nicht in Anspruch genommene Punktestand ersatzlos entfallen.

Sonderaktivierungen



Mitglieder können auch Bonus-Pfoten von FELIX für bestimmte Sonderaktivierungen erhalten, die nach alleinigem Ermessen von FELIX von Zeit zu Zeit über verschiedene Kommunikationswege angekündigt werden. Informationen zu den Sonderaktivierungen, wie der Zeitraum und die Mechanik, werden bei der Ankündigung der Aktion bereitgestellt. Bonus-Pfoten können auch durch Aktivierungen mit Werbepartnern erworben werden. Die FELIX Produkte müssen innerhalb des Aktionszeitraums gekauft und die Kassenbelege hochgeladen werden. Bei Überschneidungen von zwei oder mehreren Aktionen greift immer nur eine Sonderpunktevergabe. Hier wird auf die Mechanik zurückgegriffen, die eine höhere Punktzahl vergibt. Im Verlauf der Aktion können durch FELIX Gutschein-Codes an ausgewählte Empfänger ausgegeben werden. Diese Gutschein-Codes sind nur einmalig und persönlich von dem Empfänger einlösbar und nicht für die Weitergabe an Dritte vorgesehen. Jeder Code hat einen vorab definierten Gültigkeitszeitraum. Dieser wird mit Ausgabe des Codes kommuniziert. Nach Ablauf des jeweiligen Gültigkeitszeitraums erlischt der Aktionscode und der Anspruch auf die Sonderpunkte vollständig. Die Einlösung der Codes erfolgt über das persönliche FELIX Club Konto in dem dafür vorgesehenen Einlösefeld „Jetzt einlösen“. Erst wenn ein gültiger Kassenbeleg vom Kauf von FELIX Produkten hochgeladen wurde, kann eine Bestellung ausgelöst werden. Bei positiver Prüfung werden dem FELIX Club Konto die dem Code hinterlegten Pfoten gutgeschrieben. Die bereits eingelösten Codes finden sich auf der Übersicht-Seite unter dem Reiter „Code Eingabe“. Bei Verlust des persönlichen Gutschein-Codes kann kein Ersatzcode ausgegeben werden. Ein erneuter Versand von Gutschein-Codes ist ausgeschlossen. Für die fristgerechte Einlösung der Codes ist der Code-Empfänger selbst verantwortlich.

Teilnehmende Aktionsprodukte



Alle Produkte aus dem FELIX Sortiment: FELIX Katzenfutter oder FELIX Snacks Artikel.

Prämie



Es werden verschiedene, wechselnde Prämien im Laufe der Aktionszeit angeboten. Die jeweilig erforderlichen Punkte für die einzelnen Prämien können auf der Website eingesehen werden. Bitte beachte dabei, dass sich die Höhe der erforderlichen Punkte während des Aktionszeitraums ändern kann. Es gilt die auf der Webseite genannte Anzahl im Zeitpunkt der Bestellung der Prämie. Die Prämien sind nur verfügbar solange der Vorrat reicht. Nestlé behält sich das Recht vor, Prämien ohne Ankündigung auszutauschen oder aus dem Programm zu nehmen. Der Verkauf der Prämien an Dritte ist nicht gestattet. Eine Barauszahlung von Prämienwerten ist ausgeschlossen. Ein Umtausch der Prämie ist ausgeschlossen.

Versand der Prämien



Der Versand der Prämien kann bis zu vier Wochen nach Bestellung dauern und ist ausschließlich an die persönliche Versandadresse des Teilnehmers innerhalb Deutschlands möglich. Postfächer und Packstationen können nicht berücksichtigt werden. Eine Teilnahme ist nur im eigenen Namen möglich, jeder Teilnehmer ist selbst für die Richtigkeit seiner Angaben, insbesondere der Versandadresse, verantwortlich. Eine nachträgliche Änderung der Versandadresse nach dem Absenden einer Bestellung ist nicht möglich. Wenn die Prämie nicht an die angegebene Versandanschrift zugestellt werden kann, verfällt der Prämienanspruch. Nestlé wird keinen zweiten Versandversuch unternehmen. Wir bitten um Verständnis, dass wir für den Fall eines Verlustes der Sendung auf dem Postweg keine Verantwortung übernehmen können. Sollte die Sendungen nicht zustellbar sein, werden die Teilnehmer nicht kontaktiert. Nestlé oder die beauftragte Agentur sind nicht verpflichtet weitere Nachforschungen anzustellen.

Datenschutz



Die erhobenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Promotion verwendet und nach Abschluss der Aktion gelöscht, es sei denn du gibst uns dein ausdrückliches Einverständnis dafür, die Daten auch darüber hinaus zu Werbezwecken zu nutzen. Für Datenverluste, insbesondere im Wege der Datenübertragung, und andere technische Defekte übernimmt Nestlé keine Haftung.

Sonstiges



Sollten einzelne dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt. Nestlé behält sich das Recht vor, Personen, bei denen der Verdacht besteht, dass sie sich bei der Teilnahme an der Aktion unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder in sonstiger Weise versuchen, sich oder Dritten durch Manipulation Vorteile zu verschaffen, von der Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen kommt es zur Verweigerung der Aussendung der Prämien. Nestlé behält sich vor, diese Prämienaktion zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zu ändern, abzubrechen oder zu beenden. Alle Teilnehmer des FELIX Clubs erhalten Informationen zu Aktionen per Mail. Solltest du diese Benachrichtigungen nicht mehr erhalten wollen, kannst du dich jeder Zeit unter „Mein Profil“ im FELIX Club vom Newsletter abmelden. Alle Informationen dazu findest du in den FAQ's. Sollten Fragen zum Versandstatus deiner Prämien und / oder zum Stand deines Sammelkontos haben, wende dich bitte ausschließlich an die für die Durchführung der Aktion beauftragte Agentur unter: FELIX-Club@baudek-schierhorn.com

Hinweis: Technische Einstellungen, die zum Schutz der Verbraucher vor E-Mail-Betrug nötig sind, können evtl. dazu führen, dass automatisch weitergeleitete E-Mails nicht ankommen. Um sicher zu sein, dass du von uns kontaktiert werden kannst (z.B. im Fall eines Gewinns), solltest du deshalb mit einer E-Mail-Adresse teilnehmen, für die du keine automatische Weiterleitung angelegt hast.