

DU HAST ZUERST NOCH EIN PAAR FRAGEN?

Teilnahmebedingungen ab 01.01.2024

Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind alle Mitglieder des FELIX Clubs. Für die Mitgliedschaft im FELIX Club registriere dich unter Angabe deines vollständigen Namens, deiner Anschrift und deiner E-Mail Adresse einmalig auf der Website www.katzenwiefelix.de/felix-club. Für die Teilnahme am Treueprogramm musst du in Deutschland wohnhaft und mindestens 18 Jahre alt sein. Pro Haushalt ist nur eine Teilnahme möglich. Dabei definiert sich ein Haushalt über die Übereinstimmung von Familienname und postalischer Anschrift und/oder Familienname und E-Mail-Adresse. Wird eine der genannten Kriterien erfüllt, liegt eine Mehrfachteilnahme vor. In diesem Fall werden die zeitlich der ersten Registrierung nachfolgenden Registrierungen von der Mitgliedschaft im FELIX Club ausgeschlossen.

Teilnahme an der Sammelaktion

Als Mitglied des FELIX Clubs kannst du im Aktionszeitraum (01.01.2024 - 31.12.2024) für jeden Kauf von FELIX Produkten „Pfoten“ sammeln und diese spätestens bis zum 31.12.2024 gegen attraktive Prämien eintauschen. Die Prämien sind nur verfügbar solange der Vorrat reicht. Dazu musst du FELIX Produkte im Aktionszeitraum (01.01.2024 - 31.12.2024) in Deutschland für den Eigenbedarf kaufen und deine Kassenbons über den Kauf der Produkte spätestens bis 31.12.2024 auf www.katzenwiefelix.de/felix-club über dein persönliches Pfotenkonto hochladen. Rechnungen über den Einkauf von FELIX Produkten bei Onlinehändlern sind ebenfalls teilnahmeberechtigt. Onlinekäufe, die widerrufen werden, sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Es können nur Belege für FELIX Einkäufe in Höhe von maximal 250,- € pro Monat akzeptiert werden. Sollten weitere Belege im selben Monat über den Maximalwert hinaus eingereicht werden, können keine weiteren FELIX Pfoten vergeben werden. Bitte bewahre die von dir für die Teilnahme an der Aktion verwendeten Kassenbons / Rechnungen bis zum Abschluss der Aktion auf. Sofern wir Rückfragen zu deinen Belegen haben, werden wir dich gesondert kontaktieren. In diesen Fällen dauert die Prämiegutschrift länger. Dein Einkaufswert wird wie folgt umgerechnet: 10 Cent = 1 Pfote. Dabei werden Einerstellen immer aufgerundet. Jeder Kassenbon darf nur einmalig und nicht zusätzlich für andere Aktionen von Nestlé Purina verwendet / hochgeladen werden. Wenn du ausreichend Pfoten für die gewünschte Prämie gesammelt hast, kannst du diese im Prämienshop des FELIX Clubs einlösen und eine oder mehrere Prämien bestellen. Dabei darf das Kaufdatum auf dem Kassenbon / der Rechnung nicht länger als 6 Monate vom Datum der Bestellung aus zurückliegen. Bitte beachte, dass bei den Prämien eine Beschränkung in der möglichen Anzahl an Bestellungen enthalten ist. Dies ist auf den jeweiligen Seiten, auf denen die Prämien beschrieben werden, angegeben. Die Punktestände werden nach Abschluss der Aktion unwiderruflich gelöscht. Der Prämienanspruch oder bis dahin nicht eingelöste Pfoten entfallen ersatzlos. Solltest du nicht mehr am FELIX Club teilnehmen wollen, kannst du dein Pfotenkonto löschen. Dabei wird der bisher nicht in Anspruch genommene Punktestand ersatzlos entfallen.

Sonderaktivierungen

Mitglieder können auch Bonus-Pfoten von FELIX für bestimmte Sonderaktivierungen erhalten, die nach alleinigem Ermessen von FELIX von Zeit zu Zeit über verschiedene Kommunikationswege angekündigt werden. Informationen zu den Sonderaktivierungen, wie der Zeitraum und die Mechanik, werden bei der Ankündigung der Aktion bereitgestellt. Bonus-Pfoten können auch durch Aktivierungen mit Werbepartnern erworben werden. Die FELIX Produkte müssen innerhalb des Aktionszeitraums gekauft und die Kassenbelege hochgeladen werden. Bei Überschneidungen von zwei oder mehreren Aktionen greift immer nur eine Sonderpunktevergabe. Hier wird auf die Mechanik zurückgegriffen, die eine höhere Punktzahl vergibt. Im Verlauf der Aktion können durch FELIX Gutschein-Codes an ausgewählte Empfänger ausgegeben werden. Diese Gutschein-Codes sind nur einmalig und persönlich von dem Empfänger einlösbar und nicht für die Weitergabe an Dritte vorgesehen. Jeder Code hat einen vorab definierten Gültigkeitszeitraum. Dieser wird mit Ausgabe des Codes kommuniziert. Nach Ablauf des jeweiligen Gültigkeitszeitraums erlischt der Aktionscode und der Anspruch auf die Sonderpunkte vollständig. Die Einlösung der Codes erfolgt über das persönliche FELIX Club Konto in dem dafür vorgesehenen Einlösefeld „Jetzt einlösen“. Erst wenn ein gültiger Kassenbeleg vom Kauf von FELIX Produkten hochgeladen wurde, kann eine Bestellung ausgelöst werden. Bei positiver Prüfung werden dem FELIX Club Konto die dem Code hinterlegten Pfoten gutgeschrieben. Die bereits eingelösten Codes finden sich auf der Übersicht-Seite unter dem Reiter „Code Eingabe“. Bei Verlust des persönlichen Gutschein-Codes kann kein Ersatzcode ausgegeben werden. Ein erneuter Versand von Gutschein-Codes ist ausgeschlossen. Für die fristgerechte Einlösung der Codes ist der Code-Empfänger selbst verantwortlich.

Teilnehmende Aktionsprodukte

Alle Produkte aus dem FELIX Sortiment: FELIX Katzenfutter oder FELIX Snacks Artikel.

Prämie

Es werden verschiedene, wechselnde Prämien im Laufe der Aktionszeit angeboten. Die jeweilig erforderlichen Punkte für die einzelnen Prämien können auf der Website eingesehen werden. Bitte beachte dabei, dass sich die Höhe der erforderlichen Punkte während des Aktionszeitraums ändern kann. Es gilt die auf der Webseite genannte Anzahl im Zeitpunkt der Bestellung der Prämie. Die Prämien sind nur verfügbar solange der Vorrat reicht. Nestlé behält sich das Recht vor, Prämien ohne Ankündigung auszutauschen oder aus dem Programm zu nehmen. Der Verkauf der Prämien an Dritte ist nicht gestattet. Eine Barauszahlung von Prämienwerten ist ausgeschlossen. Ein Umtausch der Prämie ist ausgeschlossen.

Versand der Prämien

Der Versand der Prämien kann bis zu vier Wochen nach Bestellung dauern und ist ausschließlich an die persönliche Versandadresse des Teilnehmers innerhalb Deutschlands möglich. Postfächer und Packstationen können nicht berücksichtigt werden. Eine Teilnahme ist nur im eigenen Namen möglich, jeder Teilnehmer ist selbst für die Richtigkeit seiner Angaben, insbesondere der Versandadresse, verantwortlich. Eine nachträgliche Änderung der Versandadresse nach dem Absenden einer Bestellung ist nicht möglich. Wenn die Prämie nicht an die angegebene Versandanschrift zugestellt werden kann, verfällt der Prämienanspruch. Nestlé wird keinen zweiten Versandversuch unternehmen. Wir bitten um Verständnis, dass wir für den Fall eines Verlustes der Sendung auf dem Postweg keine Verantwortung übernehmen können. Sollte die Sendungen nicht zustellbar sein, werden die Teilnehmer nicht kontaktiert. Nestlé oder die beauftragte Agentur sind nicht verpflichtet weitere Nachforschungen anzustellen.

Datenschutz

Die erhobenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Promotion verwendet und nach Abschluss der Aktion gelöscht, es sei denn du gibst uns dein ausdrückliches Einverständnis dafür, die Daten auch darüber hinaus zu Werbezwecken zu nutzen. Für Datenverluste, insbesondere im Wege der Datenübertragung, und andere technische Defekte übernimmt Nestlé keine Haftung.

Sonstiges

Sollten einzelne dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt. Nestlé behält sich das Recht vor, Personen, bei denen der Verdacht besteht, dass sie sich bei der Teilnahme an der Aktion unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder in sonstiger Weise versuchen, sich oder Dritten durch Manipulation Vorteile zu verschaffen, von der Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen kommt es zur Verweigerung der Aussendung der Prämien. Nestlé behält sich vor, diese Prämienaktion zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zu ändern, abzubrechen oder zu beenden. Alle Teilnehmer des FELIX Clubs erhalten Informationen zu Aktionen per Mail. Solltest du diese Benachrichtigungen nicht mehr erhalten wollen, kannst du dich jeder Zeit unter „Mein Profil“ im FELIX Club vom Newsletter abmelden. Alle Informationen dazu findest du in den FAQ's. Sollten Fragen zum Versandstatus deiner Prämien und / oder zum Stand deines Sammelkontos haben, wende dich bitte ausschließlich an die für die Durchführung der Aktion beauftragte Agentur unter: FELIX-Club@baudek-schierhorn.com

Hinweis: Technische Einstellungen, die zum Schutz der Verbraucher vor E-Mail-Betrug nötig sind, können evtl. dazu führen, dass automatisch weitergeleitete E-Mails nicht ankommen. Um sicher zu sein, dass du von uns kontaktiert werden kannst (z.B. im Fall eines Gewinns), solltest du deshalb mit einer E-Mail-Adresse teilnehmen, für die du keine automatische Weiterleitung angelegt hast.

Mein Konto

Wie kann ich mich im FELIX® Club anmelden?

Auf der Startseite vom FELIX® Club findest du den Anmeldebereich mit der Möglichkeit dich für den FELIX® Club zu registrieren. Bitte melde dich mit deinem vollständigen Namen, deiner Anschrift und deiner E-Mail Adresse einmalig an. Im nächsten Schritt wird dir eine E-Mail an die angegeben Adresse geschickt mit einem Bestätigungslink, den du bitte klickst. Danach wird dein Profil freigeschaltet und du kannst sofort mit dem Pfoten sammeln beginnen.

Wie kann ich mich vom FELIX® Club wieder abmelden?

Du kannst dich jederzeit vom FELIX® Club abmelden. Dazu musst du einfach unter der Rubrik „Mein Profil“ auf die Option „Konto löschen“ klicken und den Anweisungen folgen. Die bis dahin nicht eingelösten Pfoten verfallen und werden nicht ausgezahlt.

Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Auf der Startseite hast du unter dem Login die Möglichkeit dir ein neues Passwort an deine angegebene E-Mail-Adresse schicken zu lassen. Dieses kannst du, nachdem du dich eingeloggt hast, unter "Mein Profil" ändern.

Bon-Upload und Aktionscodes

Werden auch Kassenbons von Bestellungen aus dem E-Commerce akzeptiert?

Ja, wir akzeptieren alle Kassenbelege und Rechnungen. Voraussetzung dafür ist lediglich, dass die Gültigkeitskriterien vom Beleg erfüllt werden und der Beleg in Deutschland ausgestellt wurde.

Werden auch E-Bons, wie die z.B. von PicNic, akzeptiert?

Ja, wir akzeptieren alle Kassenbelege und Rechnungen. Voraussetzung dafür ist lediglich, dass die Gültigkeitskriterien vom Beleg erfüllt werden und der Beleg in Deutschland ausgestellt wurde.

Was mache ich, wenn mein Kassenbeleg nicht lesbar ist?

In diesem Ausnahmefall kannst du uns deinen Kassenbeleg auch gerne per Mail an FELIX-Club@baudek-schierhorn.com zukommen lassen.

Bestellung und Versand

Kann ich meine Prämien auch ins Ausland liefern lassen?

Wir verschicken Prämien nur innerhalb Deutschlands und an persönliche Versandadressen. Außerdem kannst du auch nur Belege einreichen, die in Deutschland ausgestellt wurden.

Wann kommen nicht vorhandene Prämien zurück in den FELIX® Club?

Wir aktualisieren das Prämien-Sortiment im FELIX® Club regelmäßig. Aktuell nicht lieferbare Prämien werden dir daher entweder zeitnah wieder zur Verfügung gestellt oder durch neue Prämien ersetzt.

Wird es auch noch andere Prämien (für die Katze) im FELIX® Club geben?

Wir erweitern unser Prämienangebot kontinuierlich und nehmen auch immer mal wieder saisonale Prämien in das Angebot auf. Darum lohnt es sich regelmäßig im FELIX® Club vorbei zu schauen.

Bezieht sich die Limitation der Bestellungen jeweils auf ein Jahr?

Bei einigen Prämien gibt es eine Bestellgrenze pro Jahr oder Haushalt. Welche Produkte davon betroffen sind, kannst du den Detailseiten der einzelnen Prämien entnehmen. Eine grundsätzliches Bestelllimit unabhängig von den Prämien gibt es aber nicht.

Wieso kann ich keine Prämie bestellen, obwohl ich schon Pfoten habe?

Bitte beachte, dass du im FELIX® Club Prämien erst bestellen kannst, sofern du einen gültigen Kassenbon hochgeladen hast. Solltest du noch keinen gültigen Kassenbon hochgeladen haben, ist eine Bestellung von Prämien nicht möglich.

Wie lange beträgt die Lieferzeit meiner Prämien?

Der Versand der Prämien kann bis zu vier Wochen dauern. Bitte habe deswegen ein bisschen Geduld.

Teilnahmebedingungen

Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind alle Mitglieder des FELIX Clubs. Für die Mitgliedschaft im FELIX Club registriere dich unter Angabe deines vollständigen Namens, deiner Anschrift und deiner E-Mail Adresse einmalig auf der Website www.katzenwiefelix.de/felix-club. Für die Teilnahme am Treueprogramm musst du in Deutschland wohnhaft und mindestens 18 Jahre alt sein. Pro Haushalt ist nur eine Teilnahme möglich.

Teilnahme an der Sammelaktion

Als Mitglied des FELIX Clubs kannst du im Aktionszeitraum (01.01.2024 - 31.12.2024) für jeden Kauf von FELIX Produkten „Pforten“ sammeln und diese spätestens bis zum 31.12.2024 gegen attraktive Prämien eintauschen. Die Prämien sind nur verfügbar solange der Vorrat reicht. Dazu musst du FELIX Produkte im Aktionszeitraum (01.01.2024 - 31.12.2024) in Deutschland für den Eigenbedarf kaufen und deine Kassenbons über den Kauf der Produkte spätestens bis 31.12.2024 auf www.katzenwiefelix.de/felix-club über dein persönliches Pfortenkonto hochladen. Rechnungen über den Einkauf von FELIX Produkten bei Onlinehändlern sind ebenfalls teilnahmeberechtigt. Onlinekäufe, die widerrufen werden, sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Das Datum der Felix-Käufe auf den Kaufbelegen darf im Zeitpunkt des Hochladens dieser Belege nicht länger als 6 Monate zurückliegen. Es können nur Belege für FELIX Einkäufe in Höhe von maximal 250,- € pro Monat akzeptiert werden. Sollten weitere Belege im selben Monat über den Maximalwert hinaus eingereicht werden, können keine weiteren FELIX Pforten vergeben werden. Bitte bewahre die von dir für die Teilnahme an der Aktion verwendeten Kassenbons / Rechnungen bis zum Abschluss der Aktion auf. Sofern wir Rückfragen zu deinen Belegen haben, werden wir dich gesondert kontaktieren. In diesen Fällen dauert die Prämiegutschrift länger.

Dein Einkaufswert wird wie folgt umgerechnet: 10 Cent = 1 Pforte. Dabei werden Einerstellen immer aufgerundet. Jeder Kassenbon darf nur einmalig und nicht zusätzlich für andere Aktionen von Nestlé Purina verwendet / hochgeladen werden. Wenn du ausreichend Pforten für die gewünschte Prämie gesammelt hast, kannst du diese im Prämienshop des FELIX Clubs einlösen und eine oder mehrere Prämien bestellen. Bitte beachte, dass bei den Prämien eine Beschränkung in der möglichen Anzahl an Bestellungen enthalten ist. Dies ist auf den jeweiligen Seiten, auf denen die Prämien beschrieben werden, angegeben. Die Punktestände werden nach Abschluss der Aktion unwiderruflich gelöscht. Der Prämienanspruch oder bis dahin nicht eingelöste Pforten entfallen ersatzlos. Solltest du nicht mehr am FELIX Club teilnehmen wollen, kannst du dein Pfortenkonto löschen. Dabei wird der bisher nicht in Anspruch genommene Punktestand ersatzlos entfallen.

Sonderaktivierungen

Mitglieder können auch Bonus-Pforten von FELIX für bestimmte Sonderaktivierungen erhalten, die nach alleinigem Ermessen von FELIX von Zeit zu Zeit über verschiedene Kommunikationswege angekündigt werden. Informationen zu den Sonderaktivierungen, wie der Zeitraum und die Mechanik, werden bei der Ankündigung der Aktion bereitgestellt. Bonus-Pforten können auch durch Aktivierungen mit Werbepartnern erworben werden. Die FELIX Produkte müssen innerhalb des Aktionszeitraums gekauft und die Kassenbelege hochgeladen werden. Bei Überschneidungen von zwei oder mehreren Aktionen greift immer nur eine Sonderpunktevergabe. Hier wird auf die Mechanik zurückgegriffen, die eine höhere Punktzahl vergibt.

Im Verlauf der Aktion können durch FELIX Gutschein-Codes an ausgewählte Empfänger ausgegeben werden. Diese Gutschein-Codes sind nur einmalig und persönlich von dem Empfänger einlösbar und nicht für die Weitergabe an Dritte vorgesehen. Jeder Code hat einen vorab definierten Gültigkeitszeitraum. Dieser wird mit Ausgabe des Codes kommuniziert. Nach Ablauf des jeweiligen Gültigkeitszeitraums erlischt der Aktionscode und der Anspruch auf die Sonderpunkte vollständig. Die Einlösung der Codes erfolgt über das persönliche FELIX Club Konto in dem dafür vorgesehenen Einlösefeld „Jetzt einlösen“. Erst wenn ein gültiger Kassenbeleg vom Kauf von FELIX Produkten hochgeladen wurde, kann eine Bestellung ausgelöst werden. Bei positiver Prüfung werden dem FELIX Club Konto die dem Code hinterlegten Pforten gutgeschrieben. Die bereits eingelösten Codes finden sich auf der Übersicht-Seite unter dem Reiter „Code Eingabe“. Bei Verlust des persönlichen Gutschein-Codes kann kein Ersatzcode ausgegeben werden. Ein erneuter Versand von Gutschein-Codes ist ausgeschlossen. Für die fristgerechte Einlösung der Codes ist der Code-Empfänger selbst verantwortlich.

Teilnehmende Aktionsprodukte

Alle Produkte aus dem FELIX Sortiment: FELIX Katzenfutter oder FELIX Snacks Artikel.

Prämie

Es werden verschiedene, wechselnde Prämien im Laufe der Aktionszeit angeboten. Die jeweilig erforderlichen Punkte für die einzelnen Prämien können auf der Website eingesehen werden. **Bitte beachte dabei, dass sich die Höhe der erforderlichen Punkte während des Aktionszeitraums ändern kann. Es gilt die auf der Webseite genannte Anzahl im Zeitpunkt der Bestellung der Prämie.** Die Prämien sind nur verfügbar solange der Vorrat reicht. Nestlé behält sich das Recht vor, Prämien ohne Ankündigung auszutauschen oder aus dem Programm zu nehmen. Der Verkauf der Prämien an Dritte ist nicht gestattet. Eine Barauszahlung von Prämienwerten ist ausgeschlossen. Ein Umtausch der Prämie ist ausgeschlossen.

Versand der Prämien

Der Versand der Prämien kann bis zu vier Wochen nach Bestellung dauern und ist ausschließlich an die persönliche Versandadresse des Teilnehmers innerhalb Deutschlands möglich. Postfächer und Packstationen können nicht berücksichtigt werden. Eine Teilnahme ist nur im eigenen Namen möglich, jeder Teilnehmer ist selbst für die Richtigkeit seiner Angaben, insbesondere der Versandadresse, verantwortlich. Eine nachträgliche Änderung der Versandadresse nach dem Absenden einer Bestellung ist nicht möglich. Wenn die Prämie nicht an die angegebene Versandanschrift zugestellt werden kann, verfällt der Prämienanspruch. Nestlé wird keinen zweiten Versandversuch unternehmen. Wir bitten um Verständnis, dass wir für den Fall eines Verlustes der Sendung auf dem Postweg keine Verantwortung übernehmen können. Sollte die Sendungen nicht zustellbar sein, werden die Teilnehmer nicht kontaktiert. Nestlé oder die beauftragte Agentur sind nicht verpflichtet weitere Nachforschungen anzustellen.

Datenschutz



Die erhobenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Promotion verwendet und nach Abschluss der Aktion gelöscht, es sei denn du gibst uns dein ausdrückliches Einverständnis dafür, die Daten auch darüber hinaus zu Werbezwecken zu nutzen. Für Datenverluste, insbesondere im Wege der Datenübertragung, und andere technische Defekte übernimmt Nestlé keine Haftung.

Sonstiges



Sollten einzelne dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt. Nestlé behält sich das Recht vor, Personen, bei denen der Verdacht besteht, dass sie sich bei der Teilnahme an der Aktion unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder in sonstiger Weise versuchen, sich oder Dritten durch Manipulation Vorteile zu verschaffen, von der Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen kommt es zur Verweigerung der Aussendung der Prämien. Nestlé behält sich vor, diese Prämienaktion zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zu ändern, abubrechen oder zu beenden.

Hinweis: Technische Einstellungen, die zum Schutz der Verbraucher vor E-Mail-Betrug nötig sind, können evtl. dazu führen, dass automatisch weitergeleitete E-Mails nicht ankommen. Um sicher zu sein, dass du von uns kontaktiert werden kannst (z.B. im Fall eines Gewinns), solltest du deshalb mit einer E-Mail-Adresse teilnehmen, für die du keine automatische Weiterleitung angelegt hast.

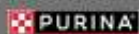
**LUST BEKOMMEN?
MELDE DICH JETZT AN!**

Anmelden

Mitglied werden



Ihr Haustier, unsere Leidenschaft*



[STARTSEITE](#)

[ANMELDEN](#)

[PRÄMIEN](#)

[REGISTRIEREN](#)

[FRAGEN & ANTWORTEN](#)

[TEILNAHMEBEDINGUNGEN](#)



[Über Purina](#) | [Datenschutz](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) | [Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Nestle.de](#) | [Compliance Meldungen](#)

Copyright Purina Felix® 2024