



## Diese Aktion ist leider schon beendet.

Wir bedanken uns für die zahlreichen Teilnahmen. Alle bis zum 21.05.2024 eingegangenen Bestellungen werden bearbeitet.

Du hast noch Fragen zur Aktion? Kontaktiere uns einfach per E-Mail unter mail@knoppers-tasse.de.

Zu Knoppers.de







# **FAQs**

### **Die Aktion**

1	WORUM GEHT ES BEI DER KNOPPERS TASSENAKTION?	~		
2	IN WELCHEM ZEITRAUM KANN ICH AN DER AKTION TEILNEHMEN?	~		
3	WER KANN AN DER AKTION TEILNEHMEN?	~		
4	WIE KANN ICH AN DER AKTION TEILNEHMEN?	~		
5	WIE LAUTEN DIE TEILNAHMEBEDINGUNGEN?	~		
Aktionspackungen				
6	WO FINDE ICH DIE AKTIONSPACKUNGEN IM HANDEL?	~		
7	WIE SEHEN DIE AKTIONSPACKUNGEN AUS?	~		
Bestellung				
8	KANN ICH MEINE EINSTELLUNGEN SPEICHERN UND DEN PROZESS SPÄTER ABSCHLIESSEN?	~		
9	KANN ICH AUCH MEHRMALS AN DER AKTION TEILNEHMEN?	~		
10	WO GENAU FINDE ICH DEN CODE AUF MEINER AKTIONSPACKUNG?	~		
11	ICH KANN MEINEN CODE NICHT LESEN.	~		
12	MEIN CODE FUNKTIONIERT NICHT, WAS KANN ICH TUN?	~		

13	WELCHE KOSTEN SIND MIT DER ERSTELLUNG DER TASSE VERBUNDEN?	~	
14	WELCHE TECHNISCHEN VORAUSSETZUNGEN BRAUCHT MEIN EINGABEGERÄT?	~	
15	KANN ICH AUCH TEILNEHMEN, WENN ICH KEIN INTERNET HABE?	~	
Personalisierung			
16	WELCHE MÖGLICHKEITEN HABE ICH, UM MEINE TASSE ZU PERSONALISIEREN?	~	
17	WAS PASSIERT, WENN MEIN NAME IN DER PRÜFUNG IST?	~	
18	MEIN NAME WURDE NICHT AKZEPTIERT, WARUM?	~	
19	WARUM KANN ICH KEINEN NAMEN ODER KOSENAMEN EINGEBEN, DER MEHR ALS 12 ZEICHEN HAT?	~	
Nach der Bestellung			
	Nach der Bestellung		
20	Nach der Bestellung  WIE KANN ICH SICHER SEIN, DASS MEINE BESTELLUNG ERFOLGREICH WAR?	~	
20		<b>~</b>	
	WIE KANN ICH SICHER SEIN, DASS MEINE BESTELLUNG ERFOLGREICH WAR?		
21	WIE KANN ICH SICHER SEIN, DASS MEINE BESTELLUNG ERFOLGREICH WAR?  KANN ICH EINE BESTELLUNG ÄNDERN ODER STORNIEREN?	~	
21	WIE KANN ICH SICHER SEIN, DASS MEINE BESTELLUNG ERFOLGREICH WAR?  KANN ICH EINE BESTELLUNG ÄNDERN ODER STORNIEREN?  BEI MIR HAT SICH DIE ADRESSE GEÄNDERT. WEM TEILE ICH DIE ÄNDERUNG MIT?	<b>~</b>	
21 22 23	WIE KANN ICH SICHER SEIN, DASS MEINE BESTELLUNG ERFOLGREICH WAR?  KANN ICH EINE BESTELLUNG ÄNDERN ODER STORNIEREN?  BEI MIR HAT SICH DIE ADRESSE GEÄNDERT. WEM TEILE ICH DIE ÄNDERUNG MIT?  WIE LANGE DAUERT ES, BIS MEINE KNOPPERS TASSE BEI MIR ZU HAUSE ANKOMMT?	*	
21 22 23 24	WIE KANN ICH SICHER SEIN, DASS MEINE BESTELLUNG ERFOLGREICH WAR?  KANN ICH EINE BESTELLUNG ÄNDERN ODER STORNIEREN?  BEI MIR HAT SICH DIE ADRESSE GEÄNDERT. WEM TEILE ICH DIE ÄNDERUNG MIT?  WIE LANGE DAUERT ES, BIS MEINE KNOPPERS TASSE BEI MIR ZU HAUSE ANKOMMT?  KANN ICH DEN STATUS MEINER BESTELLUNG EINSEHEN?  ENTSTEHEN KOSTEN, WENN ICH DIE KNOPPERS TASSE ZU MIR NACH HAUSE SCHICKEN	*	

#### **Datenschutz**

27	WERDEN MEINE DATEN AN DRITTE WEITERGEGEBEN?	~
28	WERDEN MEINE DATEN GESPEICHERT UND FÜR WEITERE AKTIONEN VERWENDET?	~
29	WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN MUSS ICH ANGEBEN?	~

#### Kontakt

Deine Frage wurde noch nicht beantwortet? Dann sende eine E-Mail an mail@knoppers-tasse.de oder wende dich telefonisch an unseren Kundenservice unter +49 (0)30 / 47 06 00 68. Unseren Kundenservice erreichst du montags bis freitags von 8:30 bis 17:30 Uhr.







KONTAKT

DATENSCHUTZ

IMP

Schon probiert?













